

Jak dokonać reklamacji w naszym serwisie?

1. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na przykład:

- a. pisemnie na adres: Rarity sp. z o.o., ul. Franciszka Barcza 48/21, 10-685 Olsztyn;
- b. formie elektronicznej na adres: summit@rarity.pl.

Zachęcamy do skorzystania z naszego formularza reklamacji.

2. Jeśli pismo reklamacyjne przygotowujesz samodzielnie, zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:

- a. numeru zamówienia;
- b. informacji i okoliczności dotyczących okoliczności reklamacji, w szczególności daty ujawnienia niezgodności z umową (wady);
- c. pożądanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji;
- d. lub gdy te formy są niemożliwe lub zbyt uciążliwe do realizacji zgodnie z treścią ustawy o prawach konsumenta: zwrotu reklamacyjnego lub obniżenia ceny;
- e. danych kontaktowych składającego reklamację.

3. Odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak będzie to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze reklamacji? Zapoznaj się z naszym Regulaminem.